

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ง
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ฉ
สารบัญ	ช
สารบัญตาราง	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	4
ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	4
นิยามศัพท์	4
บทที่ 2 แนวคิด และทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
แนวคิดเกี่ยวกับการจูงใจ	5
ทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจในการทำงาน	6
วรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	7
บทที่ 3 ระเบียบวิธีการศึกษา	
ขอบเขตการศึกษา	9
ขอบเขตเนื้อหา	9
ขอบเขตประชากร	9
การเก็บรวบรวมข้อมูล	9
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	9
การวิเคราะห์ข้อมูล	10
สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล	10
ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา	11

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 การวิเคราะห์ข้อมูล	
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม	12
ส่วนที่ 2 ข้อมูลระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจในการทำงาน	20
2.1 ระดับความสำคัญของปัจจัยอนามัย	20
2.2 ระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจ	30
ส่วนที่ 3 ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงาน	36
3.1 ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านปัจจัยอนามัย	36
3.2 ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานด้านปัจจัยจูงใจ	42
ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ เกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และความคาดหวังในการ ทำงาน	47
4.1 ปัจจัย 3 ลำดับแรกที่จะช่วยส่งเสริมหรือกระตุ้นให้มีแรงจูงใจในการ ทำงาน และปัจจัยที่ทำให้เกิดความท้อถอยในการทำงาน	47
4.2 ข้อเสนอแนะและแนวทางการปรับปรุงปัญหาในการทำงาน	49
ส่วนที่ 5 การวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัย จูงใจในการทำงาน	51
5.1 การวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัย อนามัย	51
5.2 การวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัย จูงใจ	68
บทที่ 5 สรุปผลการศึกษา อภิปรายผลการศึกษา ข้อค้นพบ และข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการศึกษา	76
อภิปรายผลการศึกษา	87
ข้อค้นพบ	89
ข้อเสนอแนะ	91
บรรณานุกรม	95

ญ

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ภาคผนวก	97
ภาคผนวก ก แบบสอบถาม	98
ภาคผนวก ข โครงสร้างองค์กรธนาคารกรุงไทย	113
ภาคผนวก ค รายละเอียดหน้าที่ความรับผิดชอบของสาขา	114
ภาคผนวก ง รายละเอียดตำแหน่งงาน	117
หนังสือยินยอมให้ข้อมูลเพื่อการศึกษา และเผยแพร่ผลการศึกษา ประวัติผู้เขียน	124 125

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ	12
2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุ	13
3 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพสมรส	13
4 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษา ขั้นสูงสุด	14
5 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามอายุงานทำงานกับ ธนาคาร	14
6 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับตำแหน่งใน การปฏิบัติงาน	15
7 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะการจ้าง งาน	15
8 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามรายได้ต่อเดือน	16
9 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามที่เคยและไม่เคย ย้ายงาน	16
10 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกสาเหตุที่เคยย้ายงาน จากบริษัทเดิม	17
11 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเหตุผลในการ ทำงานกับธนาคาร	19
12 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยอนามัยด้าน นโยบายและการทำงานของธนาคาร	20
13 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยอนามัยด้าน การบังคับบัญชา	21
14 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยอนามัยด้าน ความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	22
15 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยอนามัยด้าน ความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	23

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
16 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยอนามัยด้าน ความสัมพันธ์กับผู้ได้บังคับบัญชา	24
17 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยอนามัยด้าน ตำแหน่งงาน	25
18 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยอนามัยด้าน ความมั่นคงในการทำงาน	26
19 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยอนามัยด้าน ชีวิตส่วนตัว	27
20 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยอนามัยด้าน สภาพการทำงาน	28
21 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยอนามัยด้าน ค่าตอบแทนและสวัสดิการ	29
22 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยจิตใจด้าน ความสำเร็จในการทำงาน	30
23 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยจิตใจด้านการ ยอมรับ ยกย่องและชมเชยจากผู้อื่น	31
24 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยจิตใจด้าน ความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	32
25 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยจิตใจด้าน ลักษณะงานที่ทำ	33
26 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยจิตใจด้าน โอกาสในการเจริญเติบโต	34
27 แสดงจำนวน ร้อยละ และค่าเฉลี่ยของระดับความสำคัญของปัจจัยจิตใจด้าน ความรับผิดชอบ	35

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
28 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัญหาเกี่ยวกับ ปัจจัยอนามัยด้านนโยบายและการทำงานของธนาคาร	36
29 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัญหาที่เกี่ยวกับ ปัจจัยอนามัยด้านการบังคับบัญชา	37
30 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัญหาเกี่ยวกับ ปัจจัยอนามัยด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน	38
31 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัญหาเกี่ยวกับ ปัจจัยอนามัยด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	38
32 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัญหาเกี่ยวกับ ปัจจัยอนามัยด้านความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา	39
33 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัญหาเกี่ยวกับ ปัจจัยอนามัยด้านตำแหน่งงาน	39
34 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัญหาเกี่ยวกับ ปัจจัยอนามัยด้านความมั่นคงในการทำงาน	40
35 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัญหาเกี่ยวกับ ปัจจัยอนามัยด้านความด้านชีวิตส่วนตัว	40
36 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัญหาเกี่ยวกับ ปัจจัยอนามัยด้านความด้านสภาพการทำงาน	41
37 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัญหาเกี่ยวกับ ปัจจัยอนามัยด้านความด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	41
38 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัญหาเกี่ยวกับ ปัจจัยจิตใจด้านความสำเร็จในการทำงาน	42
39 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัญหาเกี่ยวกับ ปัจจัยจิตใจด้านได้รับการยอมรับ ยกย่องและชมเชยผู้อื่น	43
40 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัญหาเกี่ยวกับ ปัจจัยจิตใจด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	44

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
41 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัญหาเกี่ยวกับ ปัจจัยจูงใจด้านลักษณะงานที่ทำ	44
42 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัญหาเกี่ยวกับ ปัจจัยจูงใจด้านโอกาสในการเจริญเติบโต	45
43 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามปัญหาที่เกี่ยวกับ ปัจจัยจูงใจด้านความรับผิดชอบ	46
44 แสดงความถี่ และคะแนนของปัจจัย 3 ลำดับแรกที่ช่วยส่งเสริมหรือกระตุ้นให้มี แรงจูงใจในการทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม	47
45 แสดงความถี่ และคะแนนของปัจจัย 3 ลำดับแรกที่ทำให้เกิดความท้อถอยในการ ทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม	48
46 การวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยอนามัย จำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม	51
47 การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยอนามัย ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน จำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยเทคนิค LSD	53
48 การวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยอนามัย ด้าน ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา จำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม	54
49 การวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยอนามัย จำแนกตามการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม	54
50 การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยอนามัย ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน และด้านตำแหน่งงาน จำแนกตามการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามโดยเทคนิค LSD	56
51 การวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยอนามัย ด้าน ความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชา จำแนกตามการศึกษาของผู้ตอบ แบบสอบถาม	57
52 การวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยอนามัย จำแนกตามอายุการทำงานกับธนาคารของผู้ตอบแบบสอบถาม	57

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
53 การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยด้านการ บังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์กับหัวหน้างาน และด้านความสัมพันธ์กับเพื่อน ร่วมงาน จำแนกตามอายุการทำงานกับธนาคารของผู้ตอบแบบสอบถาม โดย เทคนิค LSD	59
54 การวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยอนามัย ด้าน ความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา จำแนกตามอายุการทำงานกับธนาคารของ ผู้ตอบแบบสอบถาม	62
55 การวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยอนามัย จำแนกตามระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถาม	63
56 การวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยอนามัย จำแนกตามลักษณะการจ้างงานของผู้ตอบแบบสอบถาม	64
57 การวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยอนามัย จำแนกตามรายได้ต่อเดือนของผู้ตอบแบบสอบถาม	65
58 การวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยอนามัย ด้าน ความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา จำแนกตามรายได้ต่อเดือนของผู้ตอบ แบบสอบถาม	66
59 การวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยอนามัย จำแนกตามจังหวัดในการปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถาม	66
60 การวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยอนามัย ด้านความสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชา จำแนกตามจังหวัดในการปฏิบัติงานของ ผู้ตอบแบบสอบถาม	67
61 การวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยจิตใจ จำแนก ตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม	68
62 การวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยจิตใจ จำแนก ตามการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม	69
63 การวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยจิตใจ จำแนก ตามอายุการทำงานกับธนาคารของผู้ตอบแบบสอบถาม	70

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
64 การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจด้านโอกาสในการเจริญเติบโต จำแนกตามอายุการทำงานกับธนาคาร โดยเทคนิค LSD	71
65 การวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจ จำแนกตามระดับตำแหน่งในการปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถาม	72
66 การวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจ จำแนกตามลักษณะการจ้างงานของผู้ตอบแบบสอบถาม	73
67 การวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจ จำแนกตามรายได้ต่อเดือนของผู้ตอบแบบสอบถาม	74
68 การวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจ จำแนกตามจังหวัดในการปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถาม	75
69 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยอนามัยเรียงลำดับจากมากไปน้อย	77
70 แสดงค่าเฉลี่ยระดับความสำคัญของปัจจัยจูงใจเรียงลำดับจากมากไปน้อย	78
71 แสดงร้อยละของปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยอนามัยเรียงลำดับจากมากไปน้อย	79
72 แสดงร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยย่อยของปัจจัยอนามัยเรียงลำดับจากมากไปน้อย (เฉพาะปัจจัยที่มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามเกินร้อยละ 50 ขึ้นไป)	80
73 แสดงร้อยละของปัญหาของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยจูงใจเรียงลำดับจากมากไปน้อย	81
74 แสดงร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยย่อยของปัจจัยอนามัยเรียงลำดับจากมากไปน้อย (เฉพาะปัจจัยที่มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามเกินร้อยละ 50 ขึ้นไป)	82
75 แสดงปัจจัยที่ช่วยส่งเสริมหรือกระตุ้นในการทำงาน และปัจจัยที่ทำให้เกิดความท้อถอยในการทำงาน 3 ลำดับแรก	82
76 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยอนามัย	83

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
77	แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของระดับความสำคัญของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัจจัยงูใจ	85



ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
Copyright© by Chiang Mai University
All rights reserved