

## บรรณานุกรม

กฤษชาติ รื่นรมย์. 2551. การวิจัยการตลาด. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ณัฐพันธ์ เผ่าพันธ์. 2551. ปัจจัยที่สร้างแรงจูงใจต่อผู้บริโภคในการตัดสินใจซื้อสินค้าผ่านเว็บไซต์. รายงานวิจัย บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

เพชรรัตน์ มีสมบูรณ์พูนสุข. 2552. เอกสารประกอบการสอนวิชา **Business Research 703744-801**. คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

พันธ์ศักดิ์ ศิริรัชตพงษ์และชฎามาศ ชูวะเศรษฐกุล ศูนย์เทคโนโลยีอิเล็กทรอนิกส์และคอมพิวเตอร์แห่งชาติ. 2553. “รายงานผลการสำรวจกลุ่มผู้ใช้อินเทอร์เน็ตในประเทศไทยปี 2552.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.bellja.com/internet-user-profile-of-thailand-2552> (10 มีนาคม 2553)

สิรินทร ไชยศักดิ์. 2547. “นโยบายเว็บไซต์สิรินดาสตอรี (Policy).” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.sirinda-stories.net> (10 มีนาคม 2553)

รวินทร์ วิรุชพินธุ. 2553. “จุดยืนและแนวทางเว็บไซต์สิรินดาสตอรี.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.sirinda-stories.net> (2 กรกฎาคม 2554)

“รายงานสถิติ ผู้ใช้อินเทอร์เน็ต ปี 2553.” 2553. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา [http://poll.truehits.net/reports/report\\_year2010.php](http://poll.truehits.net/reports/report_year2010.php) (2 กรกฎาคม 2554)

“โลกจริง ตัวตน ไอทีและไอพี.” 2549. [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา <http://www.arunsawat.com/board/index.php?topic=2115.msg15931;topicseen> (10 มีนาคม 2553)

Mayer, R. C., J. H. Davis and F. D. S Schoorman. 1995. “An Integrative Model of Organizational Trust.” **The Academy of Management Review**(20) 3: 709-734.

McKnight, D. Harrison et.al., 2002. “Developing and Validating Trust Measures for e-Commerce.” **Information System Reserch**. Vol.3, No.3, (September): 334-359.

McKnight, D. Harrison et.al., 2006. “Reflections on an initial trust-building model.” **Handbook of Trust Reserch**. : 29-51.