

บรรณานุกรม

- คุณชาติ รื่นรมย์. 2551. การวิจัยตลาด. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
กรมการขนส่งทางบก. สถิติการขนส่งประจำปี2552. รายงานสถิติการขนส่งประจำปี 2552. [ระบบ
ออนไลน์]. แหล่งที่มา. http://apps.dlt.go.th/statistics_web/statistics.html (11 สิงหาคม
2553).
- จักริน จันตระกูล. 2547. ความพึงพอใจของผู้บริโภคต่อส่วนประสมการตลาด ของสถานีบริการ
น้ำมัน ปตท. ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- นิตยาพร เสมอใจ. 2547. การจัดการ และการตลาดบริการ. กรุงเทพมหานคร: บริษัท ซีเอ็ดดูเคชั่น
จำกัด (มหาชน).
- นิตยา กันทะคำ. ฝ่ายบุคคล และฝ่ายการเงิน ห้างหุ้นส่วนจำกัด สงวนทุเรียนทอง. 2553. สัมภาษณ์.
29 กรกฎาคม.
- นราศรี ไวนิชกุล และชูศักดิ์ อรุณศรี. 2548. ระเบียบวิธีวิจัยธุรกิจ. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- บรรพต จินดาพันธ์. 2546. ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการของสถานีบริการน้ำมันบางจาก
ที่มีร้านสะดวกซื้อ ในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจ
มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- บริษัท บางจากปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน). 2553. “บางจากควิกอีก 150 ล้าน ปรับหมด ปัม-ร้าน-
กาแฟ.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา
<http://www.thaifranchise.center.com/info/show.php?etID=811> (22 กรกฎาคม 2553).
- บริษัท ปตท.จำกัด (มหาชน). 2551. “ธุรกิจน้ำมัน.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา[http://www.pttplc.
com/TH/about-ptt-business-operations-oil-unit.aspx](http://www.pttplc.com/TH/about-ptt-business-operations-oil-unit.aspx) (12 กรกฎาคม 2553).
- บริษัท เอสโซ่ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน). 2553. “เอสโซ่จัดโปรโมชันพิเศษแจกน้ำดื่มสำหรับ
ลูกค้า.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา [http://www.esso.co.th/Thailand-Thai/PA/news
_releases_25510924_waterpromo.aspx](http://www.esso.co.th/Thailand-Thai/PA/news_releases_25510924_waterpromo.aspx) (14 กรกฎาคม 2553).
- ประชาชาติธุรกิจ. 2553. “เปิดตัวน้ำมันสูตรใหม่เซลล์ฟิวเซฟ "เติม1ถังประหยัด1ลิตร"หวังกระตุ้น
ยอดขายนำ.” [ระบบออนไลน์]. แหล่งที่มา
[http://www.prachachat.net/view_news.php?newsid=02inv01020853§ionid=0203&da
y=2010-08-02](http://www.prachachat.net/view_news.php?newsid=02inv01020853§ionid=0203&day=2010-08-02) (20 กรกฎาคม 2553).

วรัญญา ตรีชะฎา. 2551. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อสถานีบริการน้ำมัน ปตท.ในจังหวัด
สมุทรสาคร. การค้นคว้าแบบอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

วรรัตน์ ภาณุภาส. 2550. ปัจจัยส่วนประสมการตลาดบริการที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการ
บริการน้ำมันที่ตั้งอยู่ริมถนนพระรามสอง จังหวัดสมุทรสาคร. การค้นคว้าแบบอิสระ
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

Maynard, W.Shelly. (1975). **Responding to Social Change**. Pennsylvania: Dowden Hutchision &
Press.