

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการใช้บริการสถานีบริการน้ำมันเชลล์
ห้างหุ้นส่วนจำกัด สวงนทุเรียนทอง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่

พัทธมน ศาลากิจ

บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
All rights reserved
กันยายน 2554

ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการใช้บริการสถานีบริการน้ำมันเชลล์
ห้างหุ้นส่วนจำกัด สวงนทุเรียนทอง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่

พัทธมน ศาลากิจ

การค้นคว้าแบบอิสระนี้เสนอต่อบัณฑิตวิทยาลัยเพื่อเป็นส่วนหนึ่ง
ของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญา
บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
All rights reserved
กันยายน 2554

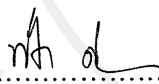
ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการใช้บริการสถานีบริการน้ำมันเชลล์
ห้างหุ้นส่วนจำกัด สงวนทุเรียนทอง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่

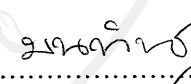
พัชรมน ศาลากิจ

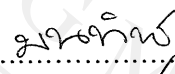
การค้นคว้าแบบอิสระนี้ได้รับการพิจารณาอนุมัติให้นับเป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา
ตามหลักสูตรปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต


คณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ

อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ


.....ประธานกรรมการ
รองศาสตราจารย์ ดร. พัชรา ตันติประภา


.....
อาจารย์ ดร. มนทิพย์ ตั้งเอกจิต


.....กรรมการ
อาจารย์ ดร. มนทิพย์ ตั้งเอกจิต


.....กรรมการ
อาจารย์ นิตยา วัฒนคุณ

ลิขสิทธิ์มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

Copyright © by Chiang Mai University

All rights reserved

2 กันยายน 2554

©ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าแบบอิสระเรื่อง ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการใช้บริการสถานีบริการน้ำมัน เซลล์ ห้างหุ้นส่วนจำกัดสงวนทุเรียนทอง อำเภอฮอด จังหวัดเชียงใหม่ สำเร็จลุล่วงไปด้วยความกรุณาจาก อาจารย์ ดร.มนทิพย์ ตั้งเอกจิต อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ และคณะกรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่กรุณาสละเวลาอันมีค่าในการให้ความช่วยเหลือ ให้คำแนะนำ และตรวจสอบแก้ไขจนกระทั่งการค้นคว้าแบบอิสระสำเร็จสมบูรณ์ ตลอดจนขอขอบคุณ รองศาสตราจารย์ ดร.พัชรา ตันติประภา ประธานกรรมการการค้นคว้าแบบอิสระ และอาจารย์นิทยา วัฒนคุณ กรรมการสอบการค้นคว้าแบบอิสระ ที่ได้กรุณาสละเวลาให้คำแนะนำ และการตรวจสอบแก้ไขการค้นคว้าแบบอิสระ ผู้ศึกษาขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอกราบขอบพระคุณอาจารย์คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และอาจารย์พิเศษทุกท่าน ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ต่างๆ ตลอดระยะเวลาการศึกษา จนสามารถนำมาใช้ในประกอบการค้นคว้าแบบอิสระจนสำเร็จได้ด้วยดี

ขอขอบพระคุณเจ้าหน้าที่โครงการ M.BA และเจ้าหน้าที่ประจำคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ทุกท่านที่อำนวยความสะดวกในการค้นคว้าแบบอิสระในครั้งนี้

ขอขอบพระคุณ ครอบครัว และเพื่อนที่คอยเป็นกำลังใจและสนับสนุนผู้ศึกษาด้วยดีตลอดมา

ขอขอบพระคุณผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ข้อมูลและสละเวลาในการตอบแบบสอบถาม จนทำให้สามารถเก็บข้อมูลได้ครบถ้วนและถูกต้อง

ท้ายที่สุดนี้ผู้ศึกษาหวังอย่างยิ่งว่าการค้นคว้าแบบอิสระนี้จะเป็นประโยชน์แก่ผู้ที่สนใจในการศึกษาต่อไป หากมีความผิดพลาดหรือข้อบกพร่องประการใดในการศึกษานี้ ผู้ศึกษาขอน้อมรับไว้แต่เพียงผู้เดียว และขออภัยมา ณ โอกาสนี้